



Assemblées annuelles 2024 – Great-West Lifeco et La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie

Jeffrey Orr

Président du conseil

Paul A. Mahon

Président et chef de la direction

Gord Peters

Vice-président, avocat général associé

Secrétaire corporatif

Jeffrey Orr : J'allais vous appeler à l'attention, mais je vois que je n'ai pas besoin de le faire. Bonjour tout le monde ! J'ai l'impression que c'est un concert de rock et je suis désolé que y a pas assez de chaises pour tout le monde, on dirait. Donc mes excuses aux personnes qui sont debout à l'arrière de la salle. Bonjour tout le monde ! Je m'appelle, je suis Jeffrey Orr, président du conseil de Great-West Lifeco et la Canada Vie. C'est un plaisir que je vous souhaite la bienvenue aux Assemblée annuelles aujourd'hui. Souhaiter la bienvenue aux Assemblée annuelles de Great-West Lifeco et de Canada Vie.

Le bureau de la Canada Vie du Manitoba est situé à Winnipeg, sur les terrains ancestraux des peuples Cris Anishinaabe, Dakota, Oji-Cree et Métis. Et il se trouve au cœur du territoire visé par le traité numéro un signé par la couronne et les peuples Ceis et Anishinaabe et de la patrie de la nation métis. En notre qualité de signataire fondateur de l'entente relative aux autochtones de Winnipeg, nous demeurons résolu à établir des liens et des partenariats avec les premiers peuples du Canada. Nous axons nos efforts pour avancer dans un esprit de vérité et de réconciliation, guidés par les principes de respect mutuel d'égalité et de collaboration.

Donc merci à chacun et chacune d'entre vous d'être ici aujourd'hui. Merci aux personnes qui sont en ligne avec nous. Donc aujourd'hui, il y a Monsieur Paul Mahon avec moi. Président et chef de la direction et ainsi que Gord Peters, vice-président, chef adjoint affaire juridique et du secrétaire général.

Et aussi la direction principale au premier rang.

Cette année encore, nous avons une rencontre hybride aujourd'hui. Donc pour que permettra à tout le monde de participer, les actionnaires, les titulaires de police ont la souplesse d'assister et de participer aux Assemblées en personne ou en ligne. Nous avons pris les dispositions pour vous permettre de vivre une expérience comparable, peu importe la forme que prends votre participation, vous pouvez voter, poser des questions et formuler des commentaires à nos conseils, à la direction des compagnies. Pour les personnes qui se joignent en ligne, je vais faire des pauses pendant la rencontre pour vous permettre de voter. Donc nous vous remercions à l'avance de votre patience à ce moment-là.

Canada Vie est une filiale de Great-West Lifeco. Nous tiendrons les Assemblées annuelles des deux compagnies en même train. Je déclare maintenant les Assemblées annuelles ouverts. Je suis accompagné. Il y aura donc, le scrutineer a confirmé que nous avons le quorum.

Nous avons envoyé les avis aux actionnaires, le sept mars et je déclare que la rencontre est prête à démarrer. Dans quelques instants, vous allez entendre Monsieur Paul Mahon prendre la parole. Après son impulsion, nous occuperons de l'ordre du jour de Great-West Lifeco. Donc à ce stade, je demanderais à Gord Peters d'aborder plusieurs aspects procéduraux des Assemblées d'aujourd'hui.

Gord Peters : Monsieur le président. Merci. Donc si vous participez en ligne, veuillez noter que la scrutin ouvrira sous peu pour tous les points à l'ordre du jour, vous pourrez ainsi voter sur chaque point immédiatement. Si vous le souhaitez, vous pouvez voter en ligne durant les Assemblées en cliquant sur l'icône située au haut de écran.

Pour voter, il suffit de cliquer sur votre choix, le choix indiqué à l'écran.

Si vous participez en personne, veuillez noter que les voix sont exprimées par scrutin lors des Assemblées tenu aujourd'hui. Les titulaires de police, les actionnaires, et les fonds du pouvoir ici présents en personne, qui n'ont pas encore voté par procuration ont reçu des bulletins. Donc pour voter, inscrivez tout simplement un X dans la case appropriée. Assurez-vous également d'inscrire, d'écrire votre nom en caractère d'imprimer sur le bulletin et d'y apposer votre signature. et de fournir les renseignements supplémentaires voulus à chaque point, à l'ordre du jour, nous ferons une pause afin de répondre aux questions pertinentes reçues soit en personne préalablement aux Assemblées, soit au moyen de la plateforme en ligne.

Si vous assistez aux Assemblées en personne et que vous souhaitez poser une question, veuillez lever la main pour qu'un placier puisse vous remettre un microphone. Si vous pouvez, veuillez vous lever pour poser votre question. Avant de poser votre question, veuillez fournir votre nom et précisez si vous êtes titulaire d'une police de la Canada Vie, actionnaire de Lifeco ou mandataire.

Pour transmettre une question au moyen de la plateforme en ligne, les actionnaires, les titulaires les fonds pouvoirs et les mandataires pourront, doivent cliquer sur l'icône de messagerie, située au haut de l'écran, tapez dans le numéro de téléphone et l'objet de leur question et cliquez sur le bouton envoyer.

Si vos questions entrent à trait à un point précis à l'ordre du jour devant être examinées aujourd'hui, veuillez clairement préciser celui auquel elles se rapportent. Nous pourrions veiller à ce que vos questions soient abordées au bon moment. La plateforme vous connectera à l'Assemblée.

Pour éviter un retard ou une réaction acoustique, veuillez alors couper le son de votre ordinateur et écoutez l'Assemblée sur votre téléphone uniquement. Lorsque vous serez appelé à poser votre question, le son sera rétabli et vous pourrez poser vos questions verbalement.

Fournissez votre nom et précisez si vous êtes actionnaire, titulaire de police ou fondé ou mandataire. Au terme des discussions relatives à l'ordre du jour de Great-West Lifeco, nous déclarerons la fermeture du scrutin pour cette Assemblée. Nous passerons ensuite à l'Assemblée de la Canada Vie, afin d'ouvrir le scrutin en ligne pour tous les points à l'ordre du jour de la Canada Vie.

À la fin de ce scrutin, les bulletins remplis en personne, le cas échéant seront recueillis et les résultats seront compilés par notre scrutateur. Une séance de questions et de réponses suivra, après laquelle j'annoncerai les résultats préliminaires du scrutin. Si votre question est de nature personnelle ou si nous ne pouvons pas y répondre pendant l'Assemblée, nous vous invitons à vous rendre au comptoir d'inscription après l'Assemblée où un représentant du service à la clientèle pourra vous aider.

Si vous avez posé votre question au moyen de la plateforme en ligne, et inclue vos coordonnées, une personne représentante de la compagnie communiquera avec vous après l'Assemblée. Si vos coordonnées n'accompagnent pas votre question, veuillez communiquer avec nous après les Assemblées aux coordonnées indiquées dans la circulaire de sollicitation ou de procuration de la direction. Nous ferons notre mieux pour répondre à toutes les questions au cours des Assemblées.

Les allocutions que vous entendrez aujourd'hui peuvent renfermer des déclarations prospectives. Les résultats réels pourraient différer. De plus, certains points discutés aujourd'hui peuvent inclure des mesures financières non conformes aux normes IFRS. Des mises en garde au sujet de ces points figurent dans nos rapports annuels publiés sur notre site web. Monsieur le président, cela conclut mes commentaires sur la tenue des Assemblées.

Jeffrey Orr : Est-ce que quelqu'un aimerait résumer ce que Gord vient de dire ? Merci Gord.

Donc, je déclare que la rencontre est ouverte. J'aimerais partager quelques observations avec vous de la part du conseil. Donc le conseil, nous sommes les intendants de la compagnie, c'est-à-dire de bâtir un avenir plus sécuritaire et inclusif. Notre rôle premier est d'appuyer la gestion et l'exécution de nos stratégies et de ce faire d'une façon qui favorise une culture positive ainsi que les valeurs de la compagnie.

Nous représentons les intérêts de tous nos actionnaires ainsi que les attentes de notre clientèle. Nous voulons faire avancer les gens, nous voulons être une force dans notre communauté et dans le monde et produire des résultats financiers positifs pour nos actionnaires.

Pour créer un cercle vertueux, nous allons parler des résultats de 2023. Je veux souligner la mesure dans laquelle nous avons, de nos réussites en 2023, reflète les actions que la compagnie a prises au cours des dernières années. Si vous regardez cinq ans derrière, vous verrez les changements qui ont eu lieu.

Si vous pensez au Canada, à l'époque il y avait trois grandes compagnies qui avaient chacune leur propre services et produits. Aujourd'hui, il n'y a qu'une seule marque, la Canada Vie, et qui ne cesse de grandir. Aux États-Unis, il y avait également trois grandes compagnies. Aujourd'hui, il n'y en a qu'une seule, Empower qui est la deuxième plus grande compagnie de fonds de pension aux États-Unis. Bien qu'il y ait eu un agenda actif et mêlé, la compagnie a investi dans des technologies et des personnes pour renforcer sa position, ses affaires, ainsi que dans la compagnie de réassurance. Donc il y a eu énormément de changements et de progrès au cours des dernières années.

Paul, j'aimerais vous demander de parler des résultats aux actionnaires et j'aimerais vous féliciter, ainsi que l'équipe de direction et les employés de la compagnie pour leur excellent travail.

Paul, c'est à vous.

Paul Mahon: Merci Jeff. Le président et moi-même avons été avertis que les chaises sur le podium ont des roues, ont des roues donc j'ai failli tomber en arrière, mais j'ai survécu, ne vous inquiétez pas.

Bienvenue aux Assemblées annuelles de Great-West Lifeco et de la Compagnie d'Assurance du Canada sur la vie. Nous souhaitons la bienvenue également aux personnes qui se joignent à nous virtuellement aujourd'hui. Depuis l'an dernier, nous sommes demeurés fidèles à notre objectif, c'est-à-dire de bâtir un avenir plus solide, plus inclusif et plus sûr financièrement.

Nous travaillons à notre objectif en nous appuyant sur nos antécédentes de croissance et en réalisant nos objectifs financiers à moyen terme, et ainsi produit des résultats excellents pour nos actionnaires en 2023. Nous avons travaillé avec diligence pour renforcer et repositionner notre portefeuille en vue d'une croissance durable.

En 2023, nous avons pris des mesures délibérées, guidées par nos priorités en matière de répartition du capital, pour accélérer notre stratégie. Nos quatre secteurs d'exploitation exécutent des stratégies d'affaires ciblées pour faire émerger de la valeur et favoriser la croissance, tant aujourd'hui qu'à plus long terme. Donc de ce fait, notre accent placé sur la réalisation d'un impact plus large nous permet d'offrir de la valeur à tous nos actionnaires. À cette fin, nous prenons des mesures concrètes afin d'investir dans les collectivités où nous investissons nos activités et de bâtir une économie plus durable et inclusive.

En 2021, nous avons annoncé nos objectifs financiers à moyen terme. Ces objectifs reflètent notre conviction quant à la solidité de nos activités, de nos occasions de croissance et de notre approche rigoureuse pour mettre en œuvre nos stratégies. Nous avons continués d'atteindre ou de dépasser ces objectifs financiers, tant en 2023 qu'à moyen terme. Je suis heureux d'annoncer que nous avons enregistré une performance record en 2023.

Notre bénéfice fondamental, soit une mesure clé de la performance de notre entreprise, a augmenté de 11% par rapport à 2022, pour s'établir à 3,7 milliards de dollars, ou 3,94 dollars par action ordinaire. Soutenus par cette performance, nous avons haussé notre dividende versé aux actionnaires pour le porter à 55 cents par action ordinaire au quatrième trimestre de 2023. Fait à noter, nous avons enregistré cette performance tout en réalisant une transition harmonieuse à la nouvelle norme comptable IFRS 17 sur l'assurance. Tournons maintenant l'attention vers le premier trimestre de l'exercice. Je suis heureux d'annoncer que nous connaissons un bon début d'année et poursuivons cela. Lancé et entamé en 2023, nous avons enregistré un bénéfice fondamental supérieur à un milliard de dollars pour la première fois et constaté une performance robuste dans tous les secteurs. Pour la tenir, nous accentuons nos efforts afin de rehausser la valeur pour les actionnaires et les autres parties prenantes.

Ces efforts trouvent leur point de départ dans les placements et les choix délibérés que nous avons faits pour repositionner notre portefeuille. Ces choix sont guidés par nos priorités en matière de répartition du capital. C'est-à-dire, premier point, établir et élargir des positions dominantes sur le marché qui nous donne l'envergure et la portée nécessaires pour répondre à un éventail plus large de besoins des clients. Deuxième point, accorder une plus grande attention aux secteurs qui présentent les meilleures occasions de croissance nécessitant peu de capitaux. Troisième point, acquérir des capacités qui nous permettent de mieux appuyer les besoins et les préférences en évolution des clients à investir dans celle-ci.

À travers tout ça, nous avons pu créer des parcours clairs pour bonifier nos plateformes de gestion du patrimoine aux États-Unis en Europe et au Canada. Nous pouvons d'aider plus de personnes à assurer leur avenir financier. Au Canada, les acquisitions d'IPC et de Value Partners permettent d'accélérer la stratégie de la Canada Vie visant à établir une plateforme de gestion du patrimoine de premier plan pour les conseillers autonomes. Compte tenu de nos affaires de gestion du patrimoine existantes, la Canada Vie a désormais plus de 16 000 relations conseillées et un actif administré supérieur à 102 milliards de dollars.

Au cours du dernier trimestre, Inpower a terminé une intégration réussie des activités de retraite de Prudential que nous avons acquises en 2022. Nous avons également exécuté une transaction ayant permis à Putnam Investment de s'unir avec Franklin Templeton un gestionnaire d'actifs de premier ordre. La transaction a rendu possible la réalisation de la valeur de Patnam et nous permet de nous concentrer davantage sur la stratégie de croissance d'Empower dans les secteurs très attrayants de l'épargne retraite et de la gestion du patrimoine aux États-Unis.

Nous avons aussi établi un partenariat stratégique avec Franklin Templeton pour tirer profit de la force de l'entreprise combinée. Les activités de gestion du patrimoine des particuliers d'Empower sont bien positionnées en

vue d'une croissance continue dans la foulée de l'excellent exercice 2023. Au cours de celui-ci, la clientèle accrue de 268 % et l'actif administré s'est apprécié de 31 % par rapport à l'exercice précédent, pour s'établir à 72 milliards de dollars. Irish Life continue d'élargir sa portée et de développer le potentiel inexploité du marché irlandais de la gestion du patrimoine. En plus de lancer Unio Financial Services nous avons également mis sur pied une coentreprise avec AIB, la plus grande banque d'Irlande.

La nouvelle coentreprise offre une gamme complète de solutions financières aux clients des marchés de masse et des personnes aisées en Irlande. Par ailleurs, notre activité de solutions de gestion de capital et de risques permettent de poursuivre notre expansion dans de nouveaux marchés, notamment en Italie, en Indonésie, au Japon et en Corée. Cet accent mondial, allié avec une approche rigoureuse en matière de sélection et de gestion des risques, nous permet de diversifier nos activités en toute confiance.

Une situation créatrice de valeur pour nos parties prenantes. Notre compagnie a été basée, a été bâtie en ayant à l'esprit les générations à venir. Nous savons donc que le choix et les investissements stratégiques que nous faisons aujourd'hui, auront une incidence durable sur les années à venir. C'est pourquoi nous investissons en tant que membre d'une communauté mondiale pour accroître notre efficacité et réduire les émissions et contribuer à l'adoption des énergies renouvelables. En 2023, nous avons investi plus de 6,5 milliards de dollars dans des projets liés à l'énergie éolienne, l'énergie solaire et hydroélectrique renouvelable. Et de plus, nos sociétés liées de gestion d'actifs ont géré environ 115 milliards de dollars d'actifs selon des stratégies liées à la durabilité.

L'an dernier, nous avons publié notre parcours pour faire progresser la croissance inclusive, soit notre rapport sur l'impact, l'inclusion et la citoyenneté. Ce rapport décrit notre ambition en matière de carboneutralité ainsi que nos efforts pour bâtir des collectivités plus fortes et améliorer la diversité et l'inclusion dans notre compagnie.

Parallèlement à nos efforts de repositionnement du portefeuille, nous avons continué à nous concentrer sur l'innovation pour mieux répondre aux besoins des clients et soutenir nos positions dominantes sur le marché. Entre autres gestes, nous investissons pour sensiblement améliorer l'expérience client et rendre nos activités plus efficaces et efficaces.

À cette fin, nous avons mis sur pied des laboratoires d'innovation pour rapidement développer, tester et déployer de nouvelles technologies dont l'intelligence artificielle. Empower, notre laboratoire d'innovation centrale compte plus de 50 opportunités d'IA en cours d'examen. Ces opportunités ne seront pas toutes déployées à l'échelle de l'entreprise, mais bon d'entre elles le seront. Par exemple, nous avons déjà mis en œuvre le traitement du langage naturel dans nos plateformes de service à la clientèle pour améliorer le service à l'intention des participants. Nous avons également mis à profit des plateformes de détection d'anomalie basées sur l'IA pour renforcer nos technologies et notre cybersécurité.

Au Canada, où notre entreprise reçoit et traite chaque jour d'énormes quantités de nouvelles données d'information, nous utilisons désormais des solutions technologiques avancées pour automatiser des tâches répétitives et cela permet de libérer du temps précieux pour que nos employés puissent se concentrer sur les tâches à valeur plus élevée pour nos clients. À Irish Life, nous avons amorcé la mise à l'essai du CR1, un assistant de

traitement de demande de règlement de soins médicaux au moyen du raisonnement par IA. Ce processus, cette technologie gère les demandes de règlement, la prise en charge et la recommandation de résultat. C'est une approche avec intervention humaine qui appuie ce processus, mettant à contribution des réacteurs chevronnés pour des demandes de règlement plus complexes. Les premiers résultats sont prometteurs, vu la baisse supérieure à 90 % du temps écoulé entre la présentation de la demande de règlement et son paiement.

Au Royaume-Uni, nous avons récemment lancé HumanSense un programme d'apprentissage en ligne, connu pour aider les conseillers financiers à comprendre les biais comportementaux et avoir des conversations plus profondes et plus constructives avec les clients.

Nous pouvons mieux répondre aux besoins changeants des clients et favoriser la croissance interne de nos affaires. Concernant notre performance exceptionnelle traduit la vigueur de nos activités. Au Canada, nous servons le tiers des Canadiens en moyen de notre gamme diversifiée de produits et services, grâce notamment à notre position dominante sur le marché des garanties en milieu travail. En Irlande, nous sommes maintenant le fournisseur qui répond aux besoins en matière de sécurité financière et de santé du plus grand nombre de particuliers et d'entreprises. Nos services étant prisés par le tiers des particuliers et par huit des sociétés irlandaises les plus importantes. Enfin, aux États-Unis, Empower aide maintenant plus de 18,6 millions d'Américains à se préparer en vue de la retraite et propose à un grand nombre d'entre eux une nouvelle offre en matière de gestion du patrimoine des particuliers.

Notre succès trouve ses racines dans le dévouement de nos gens pour servir nos clients et appuyer nos collectivités. À l'échelle mondiale, plus de 32 000 employés dévoués et 106 000 relations conseillées nous aident à servir nos 40 millions de clients. C'est grâce à ces équipes et à nos partenaires que nous pouvons répondre efficacement aux besoins de nos clients.

Nous croyons que chaque personne mérite d'avoir l'occasion de s'épanouir, peu importe le point de départ de son parcours. Créer une entreprise diversifiée et inclusive qui est le reflet des clients et des collectivités que nous servons est un élément crucial pour assurer notre succès et appuyer de meilleurs avenir financiers pour tous. Notre engagement envers l'inclusion commence avec nos collègues. Nous sommes en bonne voie d'atteindre notre objectif d'au moins 50% de femmes dans des postes de direction d'ici 2030 et nous réalisons des progrès afin de rehausser le nombre de personnes issues de groupes sous-représentés, occupant des postes de direction, afin que la représentation atteigne 25% d'ici 2030.

Nos employés continuent d'être notre inspiration et d'avoir un impact considérable sur nos collectivités. En 2023, nos équipes ont consacré bénévolement plus de 70 000 heures à des causes qui leur importent le plus et nous ont aidés à soutenir plus de 2 800 organismes communautaires au Canada, aux États-Unis et en Europe. Nous avons versé plus de 150 millions de dollars à des initiatives caritatives au cours des dix dernières années. Notre dévouement à la création d'un avenir meilleur se manifeste dans notre appui du James Burns Institute à l'Université du Manitoba, ici à Winnipeg.

Cette année marque la cinquième promotion de dirigeants ayant terminé le programme à l'Institut de formation en leadership. Permettez-moi de vous présenter une courte vidéo pour souligner l'occasion.

Audio/video : Depuis 2017, Canada Vie, Power Corporation et IG Wealth Management ont soutenu le James W. Burns Initiative à l'Université du Manitoba en travaillant avec des étudiants dans différentes institutions du Manitoba, dont la mission est de pouvoir fournir à la prochaine génération les outils et les savoirs nécessaires à leur succès, les autonomisant dans l'impact au sein de leurs provinces respectives.

Nous mettons au défi de travailler en tant qu'équipe, d'entreprendre le leadership en matière de développement et de rehausser les niveaux. L'Institut de leadership de l'Université du Manitoba est résultat de ce travail.

Nous voulons explorer comment les entreprises et les universités peuvent établir des partenariats pour pouvoir participer à la transformation? Et un véritable impact pour former, en s'inspirant des leaders du passé du Manitoba qui peuvent inspirer les futurs leaders. D'où l'importance du leadership du développement de grandes entreprises et de grandes communautés.

L'institut retire son nom de James W. Burns, l'ancien président de West Life, de Great-West Life. Et au Canada, nous célébrons les cinq ans de cette initiative en 2024. Et grâce au programme qui permet de rassembler un corps d'étudiants chaque année, permettant de travailler à développer leur potentiel en matière de leadership.

Plus de 110 étudiants ont participé de différentes origines et ont été invités à participer à ce programme.

La plupart d'entre eux auront un impacte au sein de leur communauté. Docteur Mainak Singha, astrophysicien travaillant au laboratoire d'astrophysique à la NASA, et Daniel qui a reçu la bourse Vanier Canada Graduate un honneur prestigieux et rayonnant, qui est devenue l'une des membres les plus importantes de notre task force autochtone. Avec le département, l'institut d'architecture royale du Canada, Calvin Loi, qui a été reconnu au sein de l'école d'affaires de la Canada National. [Inintelligible] Et ses récits de succès ne sont que les buts. Il y a davantage de leaders d'avenir qui seront diplômés dans le cas de ce programme chaque année, prêts à embrasser le monde grâce à notre institut, notre collaboration avec Canada Vie et Power Corporation of Canada.

Paul Mahon : Alors, nous avons des personnes que nous souhaitons reconnaître ici et j'ai le grand plaisir d'avoir pu passer deux-trois heures avec ce groupe de lauréats. Ils nous ont posé des questions particulièrement délicates et il s'agit vraiment de personnes très intelligentes. Jamais j'aurais pu, moi, être invité à suivre ces programmes. Donc, j'ai le plaisir d'annoncer la présence parmi nous des représentants de cinq promotions ainsi que le Suzan Gagnon et de Melissa Gale qui dirige l'institut. Je leur demanderai de bien vouloir se lever pour nous permettre de reconnaître leur grande contribution et réalisation. Merci beaucoup. C'est vraiment fantastique, n'est-ce pas ? C'est la raison pour laquelle qu'il y a autant de monde ici.

Alors Great-West Lifeco, j'estime que nous avons l'équipe de direction qu'il faut pour répondre aux besoins de toutes les parties prenantes. En 2023, Dervla Tomlin a été nommé au poste de chef d'évaluation des risques et

Linda Kerrigan à celui d'actuaire désignée. Nous avons aussi accueilli Jon Nielsen, le nouveau vice-président exécutif et chef des services financiers de Lifeco. Cette année, Fabrice Morin se joint à l'équipe de haute direction à titre de président de chef d'exploitation Canada, et Mike Dibden s'y joint à titre de vice-président exécutif et chef des systèmes d'information. Enfin, David Harney, président et chef de l'exploitation Canada Vie Europe et a élargi ses responsabilités pour inclure le secteur solution de gestion de capital des risques.

Je voudrais également prendre un moment pour connaître cinq personnes aux longs état de service qui ont joué un rôle déterminant dans notre réussite et qui ont pris la décision de prendre leur retraite. Ils sont les véritables bâtisseurs de notre activités. Ils sont présents dans la repositionnement de leur portefeuille au cours des cinq dernières années. Je voudrais donc leur demander de se lever.

Garry MacNicholas, notre conseil financier après chef financier après 43 années de service.

Jeff Macoun, après plus de 40 années de service. Arshil Jamal, après 25 années de service avec un grand portefeuille d'entreprises en Europe. Monique Maynard, après 37 années de service et Brian Allison, responsable d'information et d'investissement, non pardon, Brian n'est pas responsable informatique, mais après, c'est 35 années de service.

Donc je ne suis pas le plus intelligent. Je pense qu'il y a des étudiants aussi beaucoup bien intelligentes que moi, mais cela totalise 180 années un peu plus que le nombre d'années d'existence de la preère compagnie d'assurance canadienne de la Canada Vie. Donc repensez à tout cela en termes de contribution. Je demanderai à Garry, Jeff et Monique je sais pas si Monique ou Brian, mais j'inviterai en tout cas Monoque et Brian. Donc joignez-vous à moi pour connaître leur service et leur contribution incroyable à la réussite de notre organisation.

Et lorsque je parlais à mes enfants de 35, 40 années de service, je le voyais leurs yeux roulés.

Et en fait, ces grandes organisations attire de grandes personnes qui sont d'autant plus motivées à se développer et à croître, c'est fantastique. Nos activités sont bien positionnées pour l'avenir, favorisées par la force de notre équipe, à notre orientation claire. Vu notre solide situation financière et guidée par notre priorité en matière de répartition du capital, nous mettons à profit nos forces pour saisir de nouvelles occasions pour aider un nombre encore plus grand de particulier d'entreprise à atteindre leurs objectifs.

En des périodes de changement de difficulté de célébration, nous avons prouvé que nous sommes un partenaire de confiance pour nos clients et nos collectivités. À nos clients, à nos titulaires de police d'assurance et à nos actionnaires, je tiens à exprimer mes remerciements pour leur confiance en nous. Je tiens aussi à remercier nos employés, les conseillers, pour leur dévouement et leur appui soutenu.

J'aimerais souligner tout spécialement notre équipe au Canada. Cette année, les employés de la Canada Vie ont travaillé sans relâche à l'intégration du régime de soins de santé de la fonction publique du gouvernement du Canada. Pour replacer ce fait dans son contexte, la Canada Vie a accueilli et intégré 1, 7 millions de canadiens De plus, elle aide le gouvernement fédéral à modernisé le plus vaste régime de soins de santé au pays pour la première fois en plus de 20 ans.

Ce régime a présenté des défis uniques. Il a fallu notamment effectuer la réinscription manuelle de tous les participants du régime et apporter des modifications à la protection. Ce qui a exigé l'offre d'un niveau élevé d'informations et de soutien à l'intention des participants. Notre équipe est allée au-delà des exigences de notre contrat à nos frais pour affronter ces défis et améliorer le service. Nous avons aidé à faire face à des défis inhabituels. Nous avons fait en sorte que notre équipe aille au delà des exigences de notre contrat à nos frais pour affronter ces défis et améliorer des services. Sans aucune garantie de remboursement, nous avons fait, nous avons pris ces actions car c'était la bonne chose à faire pour les participants du régime. Grâce à nos efforts collectifs, nous répondons désormais aux appels en moins de 30 secondes et nous payons les demandes de règlement dans un délai d'un jour. Nous savons qu'il reste encore du travail à faire.

Les participants au régime en poste à l'extérieur du Canada continuent de subir des retards plus longs que la demande, quant au le service fourni par notre sous-traitant MSH. En tant que chef de file canadien et de garantie en milieu de travail, nous fournissons des conseils d'experts au gouvernement sur la façon de mieux arrimer son régime aux meilleures pratiques de l'industrie. Un grand nombre des retards restants auraient pu être atténués si nos conseils avaient été suivis plus rapidement. Cependant, j'ai bon espoir que nous pourrions surmonter ces défis en travaillant ensemble. L'engagement collectif de nos employés à se soucier des Canadiens m'inspire réellement et distingue la Canada Vie. Merci.

Pour conclure, je suis reconnaissant à toutes les relations que nous avons nouées et consolidées au cours de la dernière année. Nous avons hâte de poursuivre notre travail ensemble pour continuer d'offrir des conseils et des solutions sur lesquelles les particuliers, les familles et les entreprises peuvent compter, aujourd'hui, demain et pour la vie. Merci beaucoup.

Jeffrey Orr : Merci Paul pour cette présentation, pour votre mise à jour par rapport à tout ce qui se passe dans la compagnie. Beaucoup de points positifs, quelques défis, mais toujours un excellent travail d'équipe. Merci pour vos commentaires. Nous allons maintenant nous tourner au premier article à l'ordre du jour. C'est-à-dire la soumission des états financiers et des rapports annuels des deux compagnies, c'est-à-dire la Great-West Lifeco et la Canada Vie pour les actionnaires et les titulaires de police. Donc vous les trouverez également dans nos divers sites web.

Nous allons maintenant nous tourner vers l'élection des administrateurs. C'est du côté de la Great-West Lifeco. Donc avant de voter, j'aimerais remercier mes administrateurs, mes collègues pour leur dévouement et leur travail assidu au cours de la dernière année. Ils sont très dévoués à la compagnie et à leurs responsabilités. Et il s'agit d'un travail de discussion intense et constructive. Beaucoup d'énergie a été investi par tous nos administrateurs.

J'aimerais reconnaître deux administrateurs qui ne se présentent plus aux élections. David Fuller, qui s'est joint au conseil en 2017. Il était, faisait partie d'un comité de de révision de la conduite et Monsieur Fuller fait partie, de juste beaucoup d'expériences. Les opérations technologiques. Et la Canada Vie n'avait pas vraiment des

antécédents dans de travail avec la clientèle, mais il nous a orienté dans cette direction. Donc malheureusement, il n'est pas là aujourd'hui, mais merci à lui pour ses contributions.

Monsieur Greg Tretiak s'est joint au conseil en 2012. Il a récemment été président et directeur général de la Power Corporation. Il a également occupé le même rôle à IGM. Il fait partie du groupe depuis des dizaines d'années et a été un excellent administrateur. Il a fait partie du comité de vérification de la réassurance aussi.

Comme vous le savez, il a eu des des enjeux de santé. À la fin septembre, il est en bonne santé beaucoup de personnes de la Power Corp et ses amis restent en contact étroit avec lui. Et en date vendredi soir, il est en bon rétablissement. Il est de bonne humeur. Et nous le remercions sincèrement pour ses excellents contributions à la compagnie. Donc une ronde d'applaudissements pour ces deux, pour nos deux administrateurs.

Donc cette année, nous avons deux nouveaux candidats qui se présenteront pour nomination. Nous cherchons une diversification de compétence.

Donc tout d'abord Jake Lawrence qui s'est joint en en mars dernier. Il a beaucoup d'expérience, 22 ans à la banque Scotia à occuper des rôles principaux haut placés en finance, travaillé dans les marchés au Canada et aux États-Unis. Au cours des dernières années, il était directeur général des marchés globaux. Jake, pourriez-vous vous lever, s'il vous plaît ? Et James O'Sullivan qui était président et chef de la direction de IGM depuis 2020.

Il possède également une expérience considérablement. Oui, là je n'ai pas un enjeu. On a eu cet enjeu dans le passé, mais ce n'est pas le cas dans notre conseil actuel. Donc il a travaillé pendant 29 ans à la Banque de Nouvelle-Écosse de Scotia. Jusqu'à tout récemment, il était responsable du contrôle à l'échelle mondiale, les activités de la banque liées à la gestion d'actifs et du patrimoine. En plus des services bancaires et en particulier aux entreprises au Canada. Nous sommes ravis de l'accueillir parmi nous. Merci beaucoup.

Nous avons 19 personnes qui seront élues membres du conseil de Great-West Lifeco Ils sont donc Michael Amend, Deborah Barrett, Robin Bienfait, Heater Conway, Marcel Coutu, André Desmarais, Paul Desmarais junior, Gary Doer, Claude Généreux, Jake Lawrence, Paula Madoff, Paul Mahon, Susan McArthur, Jeffrey Orr, James O'Sullivan, Timothy Ryan, Dhvani Shah, Siim Vanaselja et Brian Walsh. Donc s'il vous plaît, Gord, veuillez présenter les candidats à l'élection.

Gord Peters : Merci, monsieur le président. Je présente les candidatures en vue de l'élection comme membre du conseil de Great-West Lifeco. Les 19 personnes nommées dans la circulaire de procuration de la direction de Lifeco. Chacune prenant fin à la clôture de la prochaine Assemblée annuelle.

Jeffrey Orr : Merci, y a-t-il une question ou un commentaire de la part de toute partie ici présente en personne au sujet de l'élection des administrateurs de la Great-West Lifeco ? Avons-nous reçu des questions ou des commentaires en ligne ou préalablement au sujet de ce point ?

Gord Peters : Merci, Monsieur le président. Il n'y a pas de questions ou de commentaires.

Jeffrey Orr : Merci. Nous allons maintenant passer au vote. Nous allons compter les votes. Pour les personnes qui peuvent voter, vous pouvez voter pour ou contre l'élection de chacun des candidats en sélectionnant la bonne option. Les personnes qui votent en personne, vous pouvez placer une croix dans la boîte appropriée. Il y a 19 candidats.

Le prochain point est de voter pour le vérificateur. Il est proposé que l'auditeur actuel Deloitte soit nommé de nouveau à titre d'auditeur de Lifeco.

Gord Peters: Monsieur le président, je propose que Deloitte soit nommé à titre d'auditeur de Great-West Lifeco pour l'exercice 2024. Merci.

Jeffrey Orr : Y a-t-il une question ou un commentaire de la part de tout participant ou participante ici présent en personne au sujet de la nomination de l'auditeur ? Monsieur Peters, avons-nous reçu des questions en ligne ou préalablement au sujet de ce point ?

Non. Donc nous allons voter.

Gord Peters: Le conseil et la direction recommandent de voter en faveur de recommander Deloitte comme vérificateur de la société. Vous pouvez voter pour ou contre ou vous abstenir en sélectionnant l'option de votre choix.

Jeffrey Orr : Donc prochain point à l'ordre du jour est la considération de votre consultatif sur la démarche de Lifeco en matière de rémunération des cadres.

Le texte et la résolution proposée est présenté dans la circulaire de procuration de la direction de Lifeco. Monsieur Peters, veuillez présenter la motion.

Gord Peters : Monsieur le président, je propose à titre de consultatif et non en vue de diminuer les rôles et responsabilités du conseil, les actionnaires acceptent la démarche en matière de rémunération des cadres décrit dans la sollicitation des préoccupations de la direction de Lifeco.

Jeffrey Orr : Comme je le disais plus tôt, notre réussite dépend de la force et du rendement de notre personnel. Notre programme de rémunération des cadres est conçu pour soutenir nos priorités stratégiques et lier la rémunération des membres de la haute direction à la croissance à long terme. Cet objectif se reflète dans notre philosophie de rémunération ou au rendement sans encourager la prise de risque inapproprié.

Nous estimons que notre démarche en matière de rémunération des cadres est harmonisée avec les intérêts de nos parties prenantes. Étant donné que les cadres et les parties prenantes partagent des objectifs communs, à savoir le succès de notre compagnie et l'amélioration de la valeur pour les actionnaires. Nous vous demanderons donc de voter sur la façon dont nous rémunérons nos cadres. Ce vote est à titre consultatif et non contraignant, mais les résultats seront pris en compte par le comité des ressources humaines lors de son examen ultérieur de la rémunération des cadres. Y a-t-il une question ou un commentaire au sujet de notre démarche en matière de rémunération des cadres ? Monsieur Peters, y a-t-il des questions ou des commentaires au sujet de ce point ?

Gord Peters: Non. Merci, Monsieur le Président.

Jeffrey Orr : Donc, vous pouvez voter pour ou contre en sélectionnant la boîte, la case appropriée. Si vous n'avez pas encore voté, veuillez le faire maintenant. Nous ferons une courte pause pour vous permettre de le faire. Donc le scrutin pour tous les points relatifs à Great-West Lifeco fermera sous peu.

Je ne sais jamais combien de temps laisser ? Et nous avons besoin d'un peu de musique.

Gord Peters : Peut-être la musique de Jeopardy.

Jeffrey Orr : Je ma demande si je viens de révéler mon âge un peu en mentionnant Jeopardy.

Mais je ne veux pas chanter la chanson de Jeopardy, ne vous inquiétez pas. Donc je déclare que le scrutin est fermé. Donc je déclare maintenant la fermeture du scrutin pour tous les points relatifs à Great-West Lifeco et l'ouverture du scrutin pour tous les points à l'ordre du jour de l'Assemblée de la Canada Vie. Maintenant, nous passons à la partie formelle de l'Assemblée de la Canada Vie.

L'élection des administrateurs représentants des titulaires de police de la Canada Vie est le premier point soumis au vote. Nous recommandons Michael Amend, Deborah Barrett, Gary Doer, Heather Conway, Robin Bienfait, Susan McArthur, Dhvani Shah et Siin Vanaselja.

Monsieur Peters, veuillez présenter les candidats à l'élection.

Gord Peters : Monsieur le Président, je présente la candidature des huit candidats à titre d'administrateur représentant les titulaires de police de la Canada Vie, nommés dans la circulaire de procuration de la direction de Canadavie. En plus de leur élection à ce titre, chacun pour un mandat prend fin à la clôture de la prochaine Assemblée annuelle.

Jeffrey Orr : Merci, Monsieur Peters. Y a-t-il une question ou un commentaire de la part de toute personne ici présente ou en ligne au sujet de l'élection des administrateurs représentant les titulaires de police de la Canada

Vie ? Monsieur Peters, avons-nous reçu des questions ou des commentaires en ligne ou préalablement au sujet de ce point ?

Gord Peters : Non. Merci Monsieur le Président.

Jeffrey Orr : Donc si vous êtes en ligne, nous allons passer au vote. Le conseil et la direction recommandent de voter pour les candidats à titre d'administrateur représentant des titulaires de police qui sont présentés dans la circulaire de procuration. Vous sélectionnez la case appropriée. Donc seuls les titulaires de police ayant droit de vote de la Canada Vie ou leurs fonds de pouvoirs ont le droit de voter relativement à ce point.

Même si les options de vote sont visibles à l'écran pour tout actionnaire de Great-West Lifeco qui participe en ligne, seuls les voix exprimés par les titulaires de police ayant droit de vote de la Canada Vie ou leurs fonds de pouvoirs seront comptés par notre utilisateur relativement aux questions touchant la Canada Vie.

Donc le prochain point à l'ordre du jour est la nomination de l'auditeur de la Canada Vie. Il est proposé que le mandat de l'auditeur actuel, Deloitte soit renouvelé à titre d'auditeur de la Canada Vie. Monsieur Peters, veuillez présenter la motion.

Gord Peters : Monsieur le Président, je propose que Deloitte soit nommé à titre d'auditeur de la compagnie d'assurance du Canada sur la vie pour l'exercice 2024, que le mandat de Deloitte prenne fin à la clôture de la prochaine Assemblée annuelle. Et que sa rémunération soit fixée par le conseil d'administration.

Jeffrey Orr : Merci, Monsieur Peters. Y a-t-il une question ou un commentaire à ce sujet ? Monsieur Peters, avons-nous reçu des questions ou des commentaires en ligne ou préalablement au sujet de ce point ?

Gord Peters : Non. Monsieur le Président, il n'y a pas de question ou commentaire.

Jeffrey Orr : Donc je vous invite à voter en marquant la case appropriée. Le vote fermera sous peu. Si vous n'avez pas encore voté, veuillez le faire maintenant. C'est vraiment désolant qu'on ait pris trois compagnies. parce qu'on aurait pu le refaire deux fois. C'est dommage qu'on les ait combinés en une seule.

Donc je déclare maintenant que le scrutin est fermé. Voilà qui conclut la partie formelle. Ça met un terme aux Assemblées d'aujourd'hui.

Les personnes ayant voté au moyen de bulletins de papier sont priées de les remettre au représentant de Computer share qui les recueilleront pour la compilation des votes. Les actionnaires, les titulaires de police, et les fondés de pouvoir sont maintenant invités à poser des questions et à formuler des commentaires.

Monsieur Peters, pourriez-vous rappeler à nos actionnaires et titulaire de police la marche à suivre pour poser une question ?

Gord Peters : Merci, Monsieur le Président.

Si vous assistez à l'Assemblée en personne et souhaitez poser une question, veuillez lever la main pour qu'un placier puisse vous remettre un microphone. Pour ceux qui sont en ligne, veuillez cliquer sur l'icône de messagerie située en haut de l'écran. Tapez votre numéro de téléphone et votre question, puis cliquez le bouton Envoyer. La plateforme vous connectera à l'Assemblée.

Veillez alors couper le son de votre ordinateur et écoutez l'Assemblée sur votre téléphone uniquement. Lorsque ce sera à votre tour de poser votre question, le son sera rétabli et vous serez invité à vous exprimer. Veuillez fournir votre nom complet et vos coordonnées, en plus de préciser si vous êtes actionnaire, titulaire de police ou mandataire.

Nous pourrions recevoir des questions de nature similaire. Si la vôtre entre dans cette catégorie, nous pourrions la regrouper avec d'autres questions par souci d'efficacité pour aborder le plus grand nombre de questions possible. Comme il a été mentionné plus tôt, nous ferons de notre mieux pour répondre à toutes les questions pendant l'Assemblée.

Si votre question est de nature personnelle et si nous ne pouvons pas y répondre pendant l'Assemblée, nous vous invitons à vous rendre au comptoir d'inscription après l'Assemblée, où un représentant de service pourra vous répondre. Si vous avez posé une question de nature personnelle au moyen de la plateforme en ligne et inclus vos coordonnées, un représentant de la compagnie communiquera avec vous après l'Assemblée, à l'aide des coordonnées que vous avez fournies. Si vos coordonnées n'accompagnent pas votre question, veuillez communiquer avec nous, après l'Assemblée aux coordonnées indiquées dans la circulaire de sollicitation de procuration de la direction.

Jeffrey Orr : Merci. Y a-t-il des questions ou des commentaires de la part de tout participant ici présent en personne ?

Elizabeth Brown : Je suis détentrice de police d'assurance de Canada Vie. J'ai également un contrat près de Great-West Lifeco. Je dois dire que je suis ravie de participer à ce rapport annuel et d'avoir entendu la manière par laquelle a été présenté. C'est la première fois que je suis présente en personne depuis que j'ai accepté mon emploi à Winnipeg et je me suis dit que je vais pouvoir travailler et participer à cette réunion générale annuelle. C'était particulièrement enthousiasmant pour moi, mais cela était juste une question de temps pour moi. J'ai hésité à vous donner la réponse que j'ai eue puisque ce n'était pas très respectueux après votre rapport et après avoir lu avoir constaté tous ceux pour quoi nous avons voté. Ma question concerne le vote des femmes. Je vois plus de la moitié des femmes, soit 32% des engagements qui est 55% d'hommes et 50% de personnes diverses pour l'année 2030.

Donc je lève ma voix, mais ma question est ici la suivante, que pensez-vous ? Ah et la reconnaissance de territoire également. Donc que pensez-vous qui puisse avoir causé à ce grand groupe au sein de la Canada Vie quand elle s'englobe à pouvoir évoluer par rapport à il y a 14 ans quand j'avais posé la question la première fois ? Est-ce qu'il s'agit uniquement d'une évolution de la société ou est-ce que vous avez des commentaires sur la manière pour laquelle vous avez également participé à cette évolution ?

Jeffrey Orr: Merci beaucoup pour votre question et votre participation. Alors je ne sais pas si je peux répondre à notre situation il y a 14 ans. À cette évolution, je vais essayer de répondre à votre question du mieux possible. Je pense que chacune et chacun au sein du conseil a reconnu que nous pouvons être une entreprise beaucoup plus forte si nous reflétons la société dans laquelle nous vivons, en invitant les personnes dans notre conseil et pouvant donc refléter la société du mieux possible. Nous avons eu donc beaucoup de décisions et de discussions pour pouvoir attirer les talents.

Donc il y a 14 ans, je dirais que cette vision nous avons eu au niveau de la direction et qui a évolué dans le temps, notre difficulté était comment pouvoir faire en sorte d'obtenir cette représentation ? Et énormément de facteurs ont dû être considérés. Cela en particulier dans le secteur de l'assurance. Cela ne se fait pas en cinq minutes. Cela peut prendre trois, quatre, cinq ans avant que le directeur puisse vraiment réaliser ce qu'il se passe. C'est assez complexe. La qualité en terme d'expertise d'un point de vue culturel et au niveau de leadership, le processus prend du temps aussi.

Donc ils vont comprendre que l'entreprise, c'est de faire la même chose dans un marché particulièrement difficile et concurrentiel. Mais le processus prend toujours plus de temps que nous l'espérons. Donc nous sommes pleinement engagés. Ce n'est pas quelque chose qu'il s'agit d'exiger en se levant de sa chaise. Non, nous devons, en voulant avec davantage d'université, nous voulons, nous aimerions que cela se passe ainsi. Mais ce n'est pas le cas donc je sais. C'est en partageant cet état d'esprit, en sensibilisant et en formant les personnes que nous y arriverons, merci. D'autres questions ou commentaire ?

Très bien. Madame Brown. Nous avons une question ici dans la salle.

Gord Peters : Il n'y a pas de question en ligne, Monsieur le Président.

Jeffrey Orr : Très bien, donc je voudrais remercier Madame Brown pour sa contribution particulièrement significative. Et nous allons clore la période de questions-réponses. Nous allons donc procéder au vote.

Gord Peters : Et nous aurons les résultats. Donc les résultats vont venir.

Chacune des, chacun des 19 nominés pour 94% des prévisions de vote. La résolution d'accepter l'approche de la conversation exécutive a été, elle est dans le processus de circulaire de gestion qui a été approuvé à plus de 98% des participants. Chaque nominés directeur de Canada Life sera élu à plus de 89%. Chacune des résolutions

approuvant Deloitte LLP a été approuvé. Les résultats finaux sont postés sur notre site internet. Monsieur le Président, très bien merci.

Jeffrey Orr: Merci beaucoup à tout le monde pour sa présence. Merci à tous ceux et à celles qui ont participé en ligne . Je voulais également remercier l'équipe derrière toute l'organisation de cette réunion annuelle. Merci infiniment.

Paul, je voudrais retirer mes remerciements. Félicitations à vous pour ce qui est de leadership. Et je tiens à remercier toutes les employés de cette entreprise. Je remercie les clients. Je remercie également le détenteur de police et nos clients pour la confiance que vous placez en nous qui nous permettent donc de travailler d'autant plus au quotidien. Et je souhaite remercier également nos actionnaires pour leur confiance à l'égard de l'entreprise.

Je tiens à remercier toutes les personnes ayant participé et je vous remercie d'avoir participé à cette session. Pour nous retrouver dans l'aire de réception en haut des escaliers roulants.
La séance est levée, merci.